



Habichtsweg 4 45894 Gelsenkirchen

Telefon 0209 386 42 - 0
Telefax 0209 386 42 - 70
eMail info@cns-gmbh.de
Internet www.cns-gmbh.de

R M A Return Material Authorisation

CNS Computer Network
Systemengineering GmbH
Abt. Support/IT-Service
Habichtsweg 4
45894 Gelsenkirchen

2. Gerätedaten

Bezeichnung

Seriennummer

CNS Artikelnummer

Rechnungsnummer

Anzahl

Standort des Gerätes

Mitgeliefertes Zubehör

Rücksendegrund

- 01 - Ware defekt (Unbedingt Fehlerbeschreibung ausfüllen!)
- 02 - Falsche Ware geliefert
- 03 - Falschbestellung (Kunde)
- 04 - Ware nicht bestellt
- 05 - Doppellieferung
- 06 - Ware nicht vollständig
- 07 - verspätete Lieferung
- 08 - Trotz Stornierung geliefert



„Defekt“ ist nicht ausreichend!

Bitte Fehlerbeschreibung ausfüllen!

1. KUNDENDATEN

Kundennummer

Firma / Name

Strasse

Postleitzahl/Ort

Anprechpartner

Herr Frau

Name

Telefon

Telefax

eMail-Adresse

Datum

Unterschrift

3. Fehlerbeschreibung

Der Fehler tritt auf: direkt beim Einschalten sporadisch nach ___ Minuten nach ___ Stunden

Installiertes Betriebssystem: Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows XP Anderes Betriebssystem
 Microsoft Windows Server 2003 Microsoft Windows Server 2008 Microsoft Windows Server 2008 R2

Hinweis: Wir bitten Sie, vor der Rücksendung das Vorliegen eines Defektes oder Fehlers genauestens zu überprüfen. Sollte an der uns zurückgesandten Ware kein Fehler festgestellt werden, behalten wir uns die Erhebung einer dem Testaufwand entsprechenden Bearbeitungspauschale vor.

Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen einen schnellstmögliche und reibungslose Reparatur- bzw. Reklamationsabwicklung zu ermöglichen, ist es notwendig, dass Sie folgende Informationen beachten:

TRANSPORTSCHÄDEN

Bei Anlieferung festgestellte Fehlmengen bzw. äußerlich erkennbare Schäden sind beim Empfänger durch den anliefernden Spediteur schriftlich zu bestätigen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden sind dem anliefernden Spediteur unverzüglich anzuzeigen.

REPARATURFALL

Fügen Sie der Reparaturware unbedingt folgende Belege in Kopie bei:

1. Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins
2. ein von Ihnen ausgefülltes RMA-Formular

VORABTAUSCH

Grundsätzlich erfolgt kein Vorabtausch der Ware. Die Garantieabwicklung erfolgt vorbehaltlich der Anerkennung durch unsere Lieferanten bzw. dem Hersteller. Kostenpflichtige Beanstandungen werden wir entsprechend weiterbelasten.

**ZUSÄTZLICHE
INFORMATIONEN**

1. Mit Kauf der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen Servicebedingungen an.
2. „Unfrei“ eingehende Sendungen werden von CNS nicht angenommen.
3. Bitte verwenden Sie für die Einsendung möglichst die Originalverpackung des Herstellers oder eine gleichwertige Verpackung, welche ausreichend Schutz gegen Beschädigungen bietet. Bei unsachgemäßer Verpackung und hieraus resultierenden Transportschäden entfällt der Garantieanspruch. Bei Fremdeingriff oder unsachgemäßer Handhabung (nachträgliche Veränderung an der Ware, Verwendung nicht komponentengerechter Befestigungsmittel usw.) erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch.
4. Softwareprodukte mit Gebrauchsspuren oder geöffneter Verpackung (Folie) sind vom Umtausch ausgeschlossen.
5. Die Garantiezeit verlängert sich nicht durch Garantie- bzw. Reparaturaustausch.
6. Falls von CNS am Gerät kein Fehler festgestellt wird, behält CNS sich die Berechnung einer dem Überprüfungsaufwand angemessenen Bearbeitungsvergütung vor.
7. CNS behält sich vor, jederzeit die Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen.